



RESIL4CARE

Ακρωνύμιο προγράμματος: RESIL4CARE
Κωδικός προγράμματος: 2021-1-IT02-KA220-ADU-000035220
Πλήρης τίτλος: RESILience FOR informal CAREgivers

RESIL4CARE PR1: Α.2, Α.3 – Ποιοτικό εργαλείο, Αποτελέσματα

Οργανισμός: FRODIZO

Main author(s):

Giorgos Koumanakos FRODIZO

Other author(s):

EU DISCLAIMER

The European Commission support for the production of this document does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Project Reference: 2021-1-IT02-KA220-ADU-000035220



The ownership of this document is of RESIL4CARE project. Remind that this document is protect by Creative Commons Licenses (CC). This license lets others remix, tweak, and build upon your work non-commercially, and although their new works must also acknowledge you and be non-commercial, they don't have to license their derivative works on the same terms.

If you need the word version of this document, please send an email to the Innovation & Development Department of Istituto per Servizi di Ricovero e Assistenza agli Anziani – ISRAA (Italy): faber@israa.it

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Περίληψη.....	3
Κεφάλαιο 1. Στατιστική ανάλυση των αποτελεσμάτων.....	4
Κεφάλαιο 2. Γενικά συμπεράσματα.....	13
Παράρτημα 1.....	15

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Με την ανάπτυξη του ερωτηματολογίου RESIL4CARE, οι εταίροι του έργου στοχεύουν να συγκεντρώσουν πολύτιμες πληροφορίες σχετικά με τον ρόλο των μέσων κοινωνικής δικτύωσης ως βοηθητικού εργαλείου για τους άτυπους φροντιστές.

Για να καθορίσουν τις ανάγκες των φροντιστών, οι εταίροι του έργου ανέπτυξαν και απηύθυναν το παρόν ερωτηματολόγιο σε 20 άτομα ο καθένας (FRODIZO, ISRAA, IAT, IVASS), συγκεντρώνοντας συνολικά 84 άτομα.

Στην πρώτη ενότητα υπάρχουν κάποια βασικά κοινωνικο-δημογραφικά στοιχεία που δίνουν συμπεράσματα γύρω από την εκπαιδευτική κατάσταση των ερωτηθέντων.

Το κύριο σώμα του ερωτηματολογίου, στοχεύει να εξετάσει διάφορες παραμέτρους που επηρεάζουν τη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης μεταξύ των ερωτηθέντων, καθώς και να καθορίσει τις ανάγκες των ερωτηθέντων που θα μπορούσαν να υποστηριχθούν από τη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 – ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

1. Η μέση ηλικία των ερωτηθέντων στις τέσσερις χώρες είναι:

ΙΣΠΑΝΙΑ: 52,6

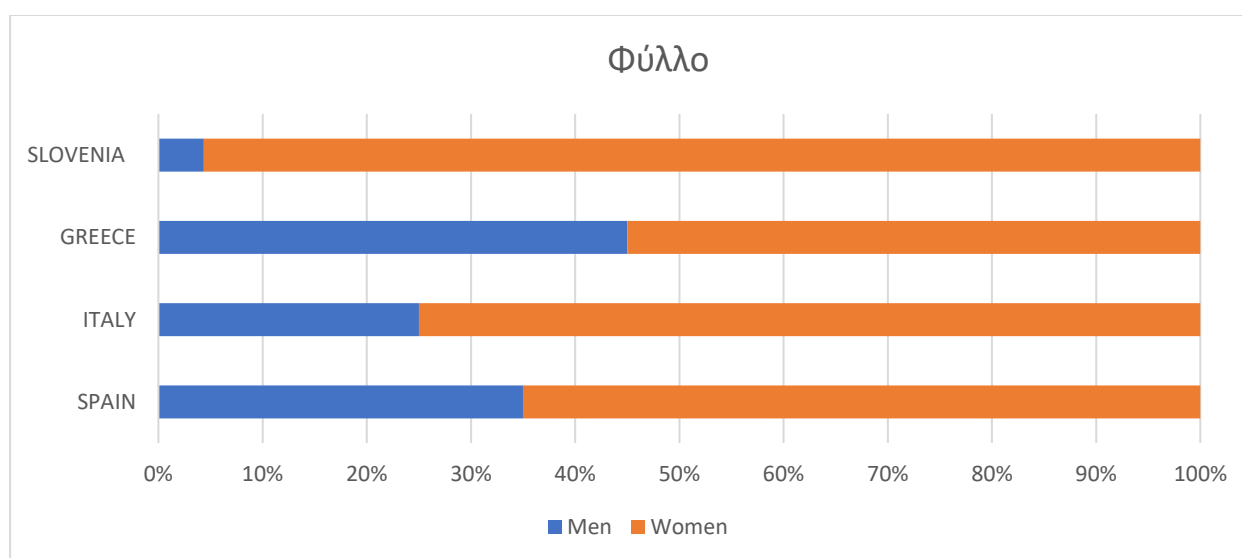
ΙΤΑΛΙΑ: 57,3

ΕΛΛΑΔΑ: 55,5

ΣΛΟΒΕΝΙΑ: 59,8

2. Φύλλο:

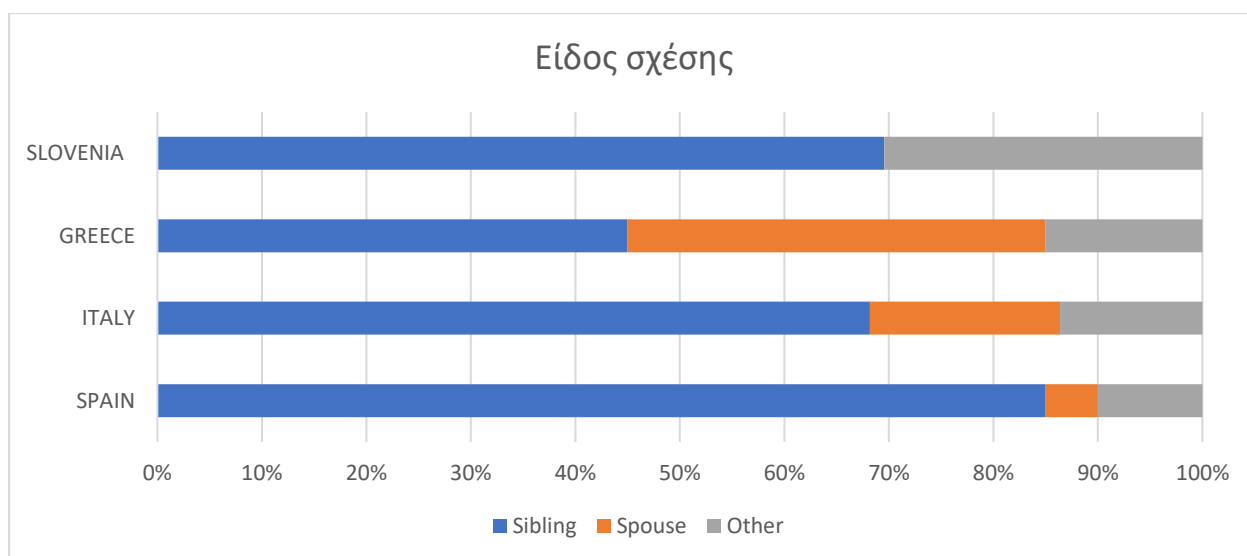
	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΕΛΛΑΔΑ	ΣΛΟΒΕΝΙΑ
Άνδρες	7	3	9	1
Γυναίκες	13	9	11	22
Άλλο				



Σχόλιο: Από τα αποτελέσματα μπορούμε να δούμε ότι οι γυναίκες αποτελούν την πλειοψηφία μεταξύ των δειγμάτων των συμμετεχόντων σε όλες τις χώρες του έργου, ειδικά στη Σλοβενία το δείγμα αποτελείται σχεδόν εξ ολοκλήρου από γυναίκες, κάτι απολύτως δικαιολογημένο από όλες τις σχετικές έρευνες και μελέτες που επισημαίνουν τον ηγετικό ρόλο των γυναικών στην άτυπη φροντίδα σε όλη την Ευρώπη.

3. Είδος σχέσης:

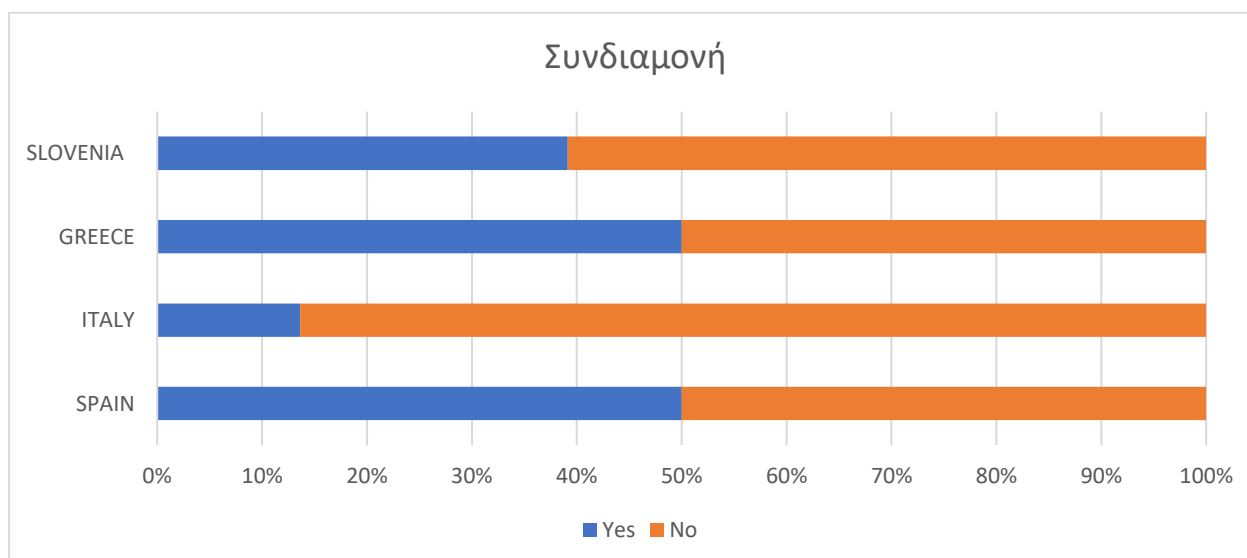
	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΕΛΛΑΔΑ	ΣΛΟΒΕΝΙΑ
Απόγονος	17	15	9	16
Σύζυγος	1	4	8	
Άλλο	2	3	3	7



Σχόλιο: Εδώ σε αυτό το αποτέλεσμα, μπορούμε να δούμε ότι τα παιδιά των επωφελουμένων, σε όλες τις χώρες του έργου, πιθανώς λόγω της μικρότερης ηλικίας και της ενέργειάς τους, έχουν τον πρωταγωνιστικό ρόλο στη φροντίδα των ηλικιωμένων, ακολουθούμενα από τους συζύγους. Ένα άλλο συμπέρασμα είναι ότι οι συγγενείς κατέχουν γενικά ένα πολύ μεγάλο μερίδιο αυτού που ονομάζουμε άτυπη φροντίδα.

4. Συνδιαμονή

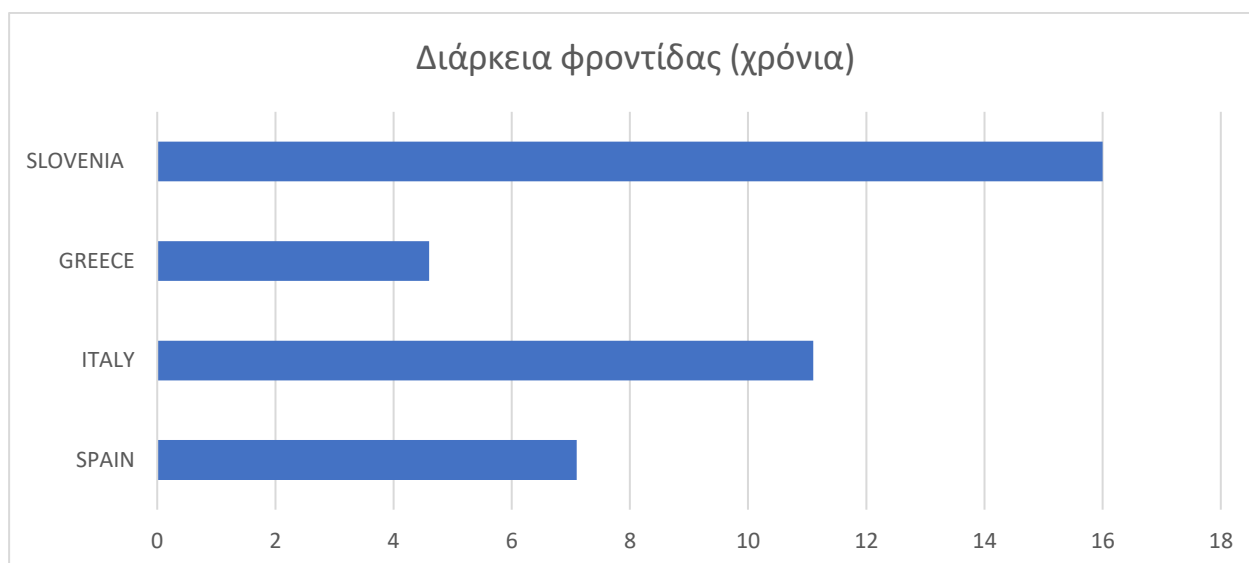
	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΕΛΛΑΔΑ	ΣΛΟΒΕΝΙΑ
Ναι	10	3	10	9
Όχι	10	19	10	14



Σχόλιο: Η συνδιαμονή είναι κρίσιμος παράγοντας για την αμεσότητα των υπηρεσιών φροντίδας. Εδώ σε αυτό το αποτέλεσμα, βλέπουμε ότι στο δείγμα των χωρών του έργου υπάρχει περισσότερο ή λιγότερο μια ισορροπία μεταξύ της παροχής περιθαλψής από απόσταση ή στο σπίτι.

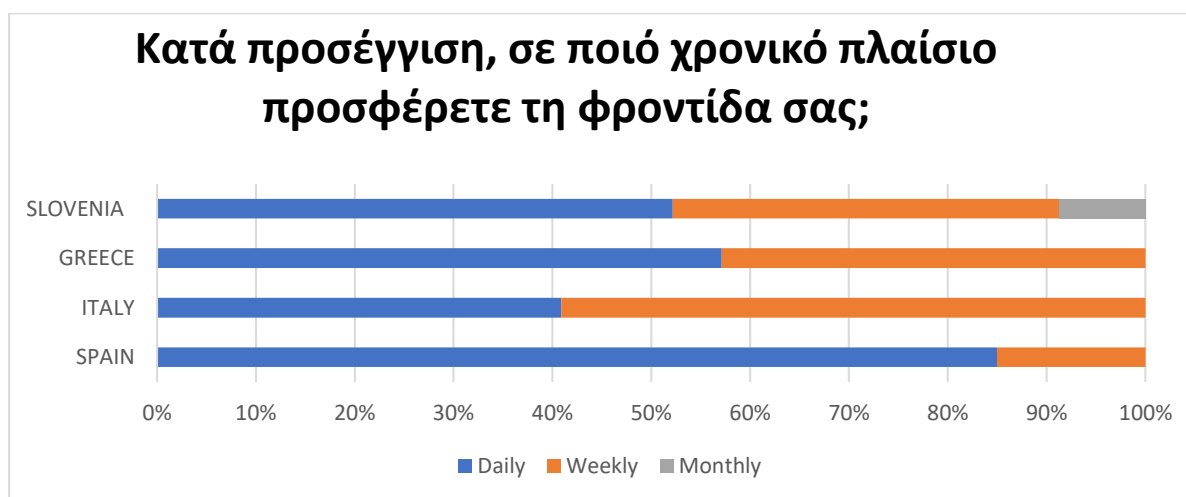
5. Διάρκεια φροντίδας (χρόνια)

	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΕΛΛΑΔΑ	ΣΛΟΒΕΝΙΑ
	142/20 = 7,1	222/20 = 11,1	92/20 = 4,6	0



6. Κατά προσέγγιση, σε ποιο χρονικό πλαίσιο προσφέρετε τη φροντίδα σας; (καθημερινά, εβδομαδιαία, μηνιαία...)

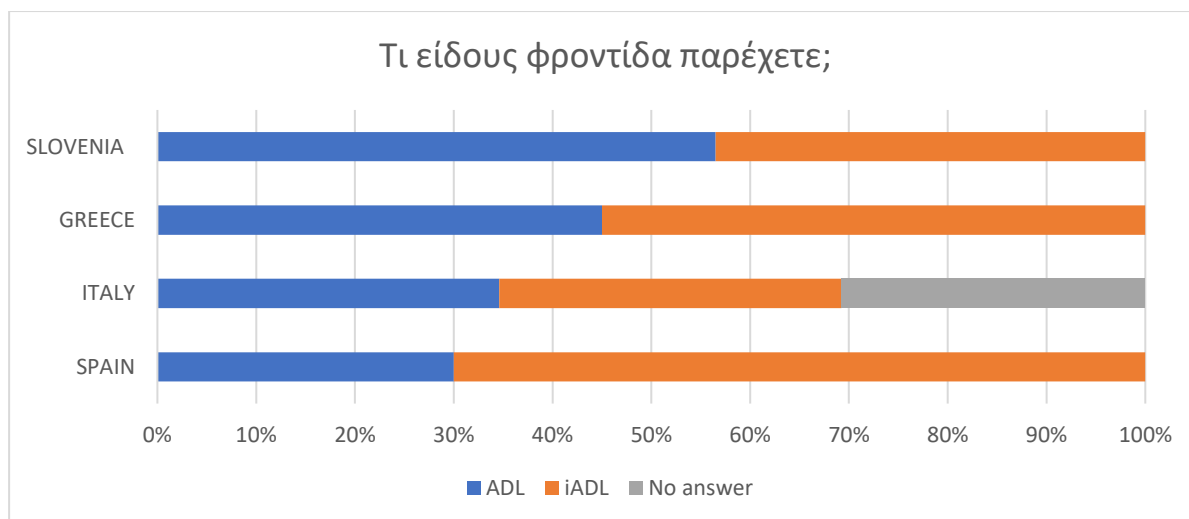
	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΕΛΛΑΔΑ	ΣΛΟΒΕΝΙΑ
Καθημερινά	17	9	12	12
Εβδομαδιαία	3	13	9	9
Μηνιαία	0	0	0	2



Σχόλιο: Σε αυτό το διάγραμμα μπορούμε να δούμε ότι η φροντίδα είναι μια εργασία που παρέχεται κυρίως καθημερινά ή εβδομαδιαία. Αυτό κατά κάποιον τρόπο απεικονίζει το μέγεθος της δέσμευσης που αναλαμβάνουν συνήθως οι άτυποι φροντιστές και τις πιθανές επακόλουθες υπερφορτώσεις που μπορεί να βιώσουν.

7. Τι είδους φροντίδα παρέχετε;

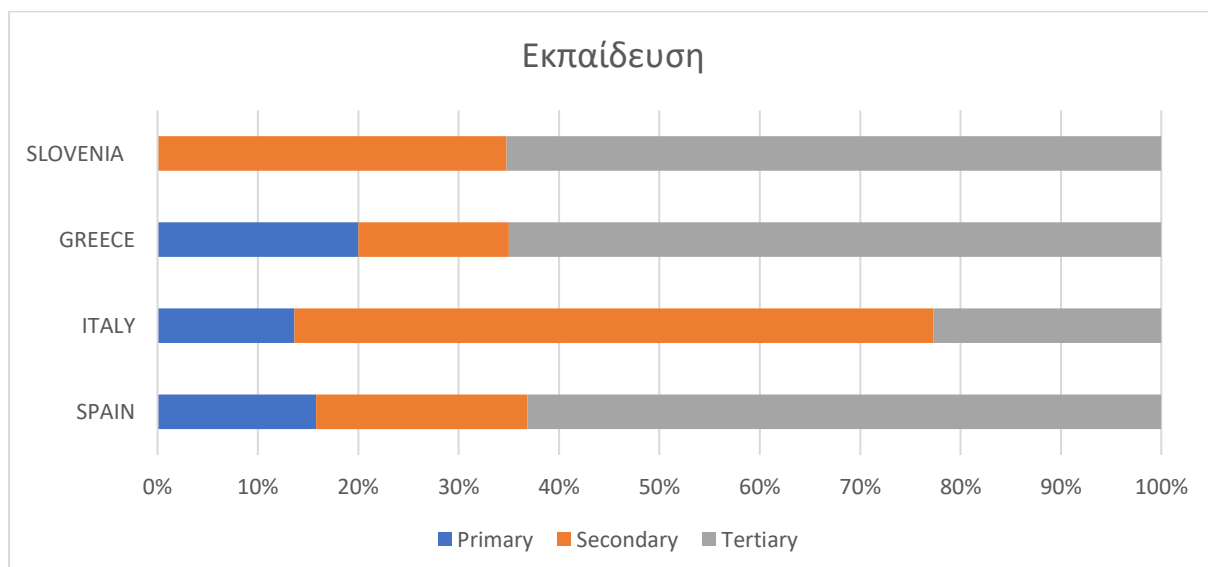
	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΕΛΛΑΔΑ	ΣΛΟΒΕΝΙΑ
ADL	6	9	9	13
iADL	14	9	11	10
Καμία απάντηση		8		



Σχόλιο: Λίγο πολύ φαίνεται ότι υπάρχει μια ομοιόμορφη κατανομή μεταξύ των χωρών του έργου σχετικά με το είδος της φροντίδας που παρέχουν οι φροντιστές, καθώς τόσο οι δραστηριότητες της καθημερινής ζωής όσο και οι οργανικές δραστηριότητες καθημερινής ζωής, φαίνεται να έχουν ίση ζήτηση από τους λήπτες της φροντίδας.

8. Εκπαίδευση:

	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΕΛΛΑΔΑ	ΣΛΟΒΕΝΙΑ
Πρωτοβάθμια	3	3	4	0
Δευτεροβάθμια	4	14	3	8
Τριτοβάθμια	12	5	13	15

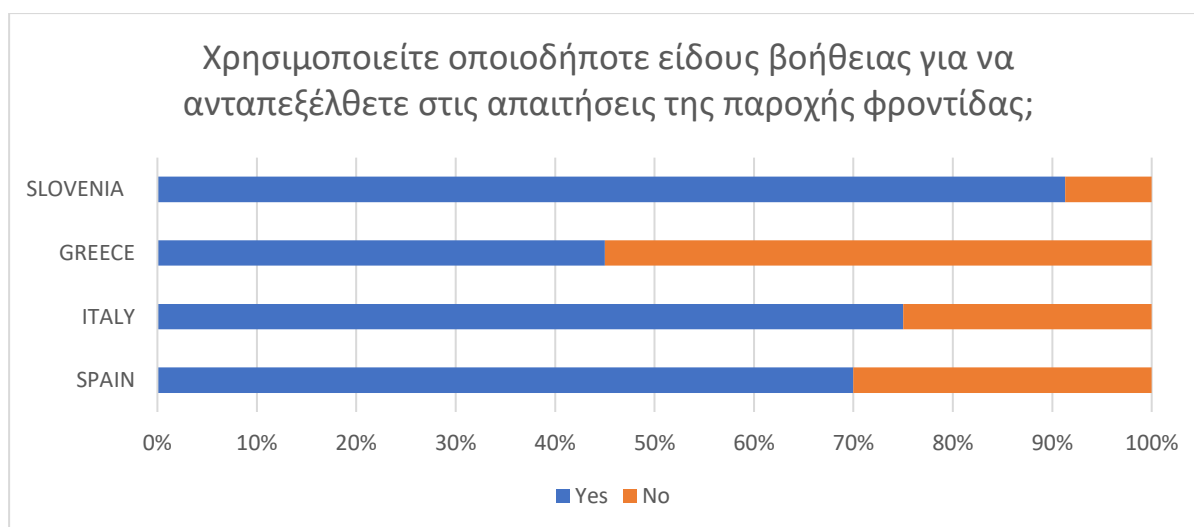


Σχόλιο: Καθώς οι νεότερες γενιές αναλαμβάνουν το ρόλο της φροντίδας είναι πιο μορφωμένες και αυτό φαίνεται επίσης από τον μεγάλο αριθμό ατόμων με τριτοβάθμια εκπαίδευση μεταξύ όλων των χωρών του έργου.

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Χρησιμοποιείτε οποιοδήποτε είδος βοήθειας για να ανταπεξέλθετε στις απαιτήσεις της παροχής φροντίδας;

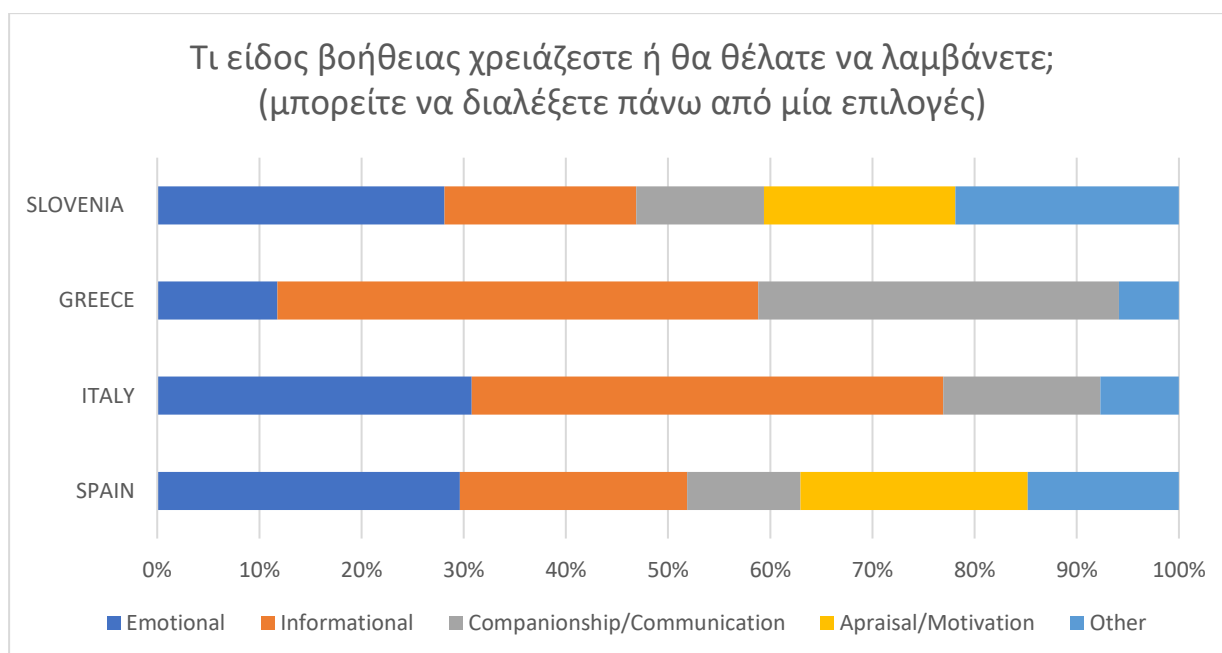
	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΕΛΛΑΔΑ	ΣΛΟΒΕΝΙΑ
Ναι	14	15	9	21
Όχι	6	5	11	2



Σχόλιο: Εδώ μπορούμε να δούμε ότι η υποστήριξη χρησιμοποιείται αναλογικά σε μεγάλο βαθμό σε τρεις από τις χώρες του έργου (Ισπανία, Ιταλία, Σλοβενία). Στην Ελλάδα, η υποστήριξη είναι εξίσου σημαντική, ωστόσο λιγότεροι άνθρωποι αναζητούν βοήθεια, κάτι που μπορεί να συνδεθεί με τον υπό ανάπτυξη ακόμη κυβερνητικό μηχανισμό στήριξης.

2. Τι είδος βοήθειας χρειάζεστε ή θα θέλατε να λαμβάνετε; (μπορείτε να διαλέξετε πάνω από μία επιλογές)

	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΕΛΛΑΔΑ	ΣΛΟΒΕΝΙΑ
Συναισθηματική	8	8	2	9
Πληροφοριακή	6	12	8	6
Συντροφιάς/Επικοινωνίας	3	4	6	4
Εκτίμησης/Παρακίνησης	6	0	0	6
Άλλο	4	2	1	7



Σχόλιο: Κάθε είδους υποστήριξη είναι πολύ σημαντική. Μπορούμε να υποθέσουμε από τα αποτελέσματα ότι η μεγάλη διασπορά των απαντήσεων κατά κάποιο τρόπο αντανακλά την ευελιξία τώσων διαφορετικών παραγόντων που μπορεί να έχουν αντίκτυπο στη διαδικασία παροχής φροντίδας. Από τις απαντήσεις που λήφθηκαν οι ανάγκες πληροφόρησης προηγούνται και ακολουθούν οι ανάγκες συναισθηματικής υποστήριξης.

3. Τι είδος πληροφορίες θα χρειαζόσασταν ώστε να γίνει ευκολότερη η παροχή φροντίδας; (μπορείτε να διαλέξετε πάνω από μία επιλογές)

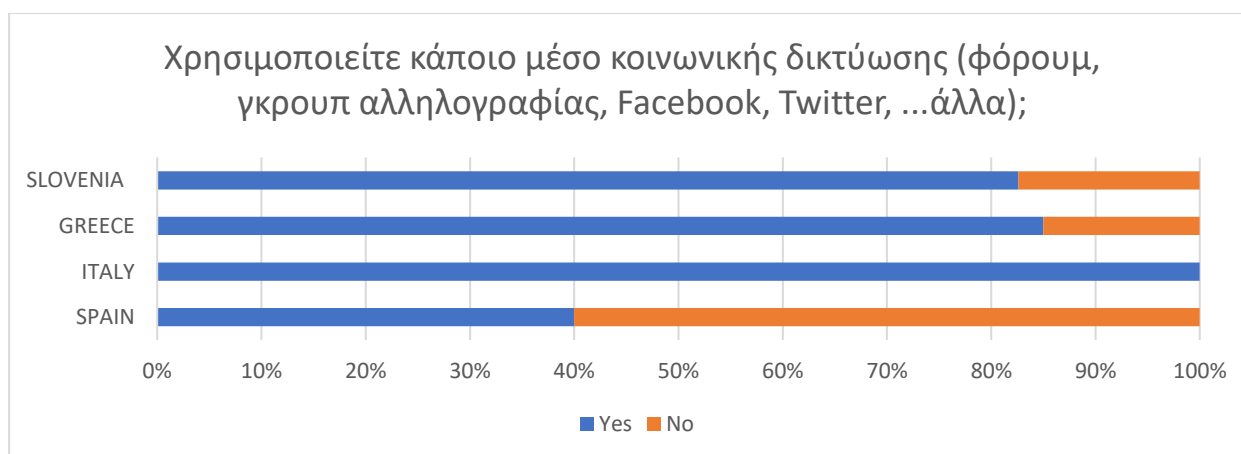
	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΕΛΛΑΔΑ	ΣΛΟΒΕΝΙΑ
Κατανόηση της ασθένειας του ωφελούμενου	8	13	12	10
Βελτίωση της επικοινωνίας	7	7	6	8
Βελτίωση των σχέσεων	4	2	3	6
Σχετικά με την παροχή φροντίδας	7	4	6	9
Σχετικά με την αποκατάσταση	8	2	10	8
Σχετικά με επιλογές εξωτερικής φροντίδας	5	0	5	11
Σχετικά με την μετάβαση στο σπίτι	5	5	3	4
Σχετικά με την ανακουφιστική φροντίδα	4	3	2	8
Σχετικά με τον αποχαρτισμό	4	0	0	4
Εμπειρίες από άλλους φροντιστές	2	2	10	7
Φροντίδα του εαυτού μου ως φροντιστή	7	1	5	8
Άλλο	1	1	1	2



Σχόλιο: Και πάλι εδώ βλέπουμε ότι πολλά είδη πληροφοριών μπορεί να είναι χρήσιμα και αυτό φαίνεται να είναι ένα σημαντικό συμπέρασμα σχετικά με το εύρος των πληροφοριών που μπορεί να παρέχουν τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, καλύπτοντας εντελώς διαφορετικές ανάγκες. Ωστόσο, παρά κάποιες ορισμένες αναντιστοιχίες στα αποτελέσματα μεταξύ των χωρών του έργου, η κατανόηση της νόσου είναι η μεγαλύτερη ανάγκη μεταξύ όλων των δειγμάτων χωρών.

4. Χρησιμοποιείτε κάποιο μέσο κοινωνικής δικτύωσης (forums, γκρουπ αλληλογραφίας, Facebook, Twitter, ...άλλα)?

	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΕΛΛΑΔΑ	ΣΛΟΒΕΝΙΑ
Ναι	8	22	17	19
Όχι	12	0	3	4

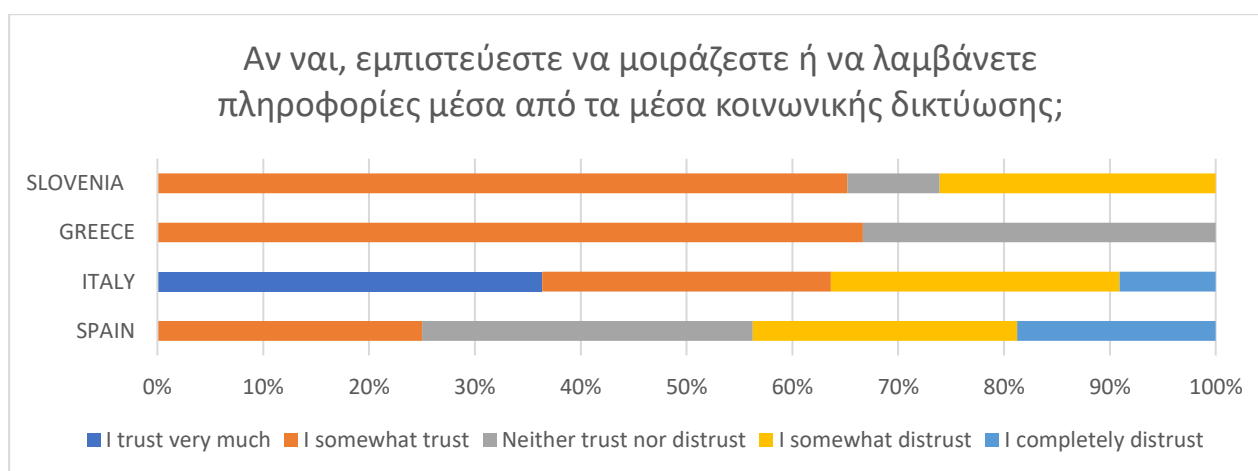


Σχόλιο: Σε τρεις από τις χώρες του έργου (Ιταλία, Ελλάδα, Σλοβενία), είναι εμφανής η υψηλή χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, κάτι που δικαιολογεί την ουσία του έργου RESIL4CARE για την ενίσχυση της προώθησής τους προς την υποστήριξη των άτυπων φροντιστών. Στην Ισπανία τα

αποτελέσματα δείχνουν ότι ακόμη ένα μεγάλο ποσοστό των ερωτηθέντων δεν χρησιμοποιεί τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

5. Αν ναι, εμπιστεύεστε να μοιράζεστε ή να λαμβάνετε πληροφορίες μέσα από τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης;

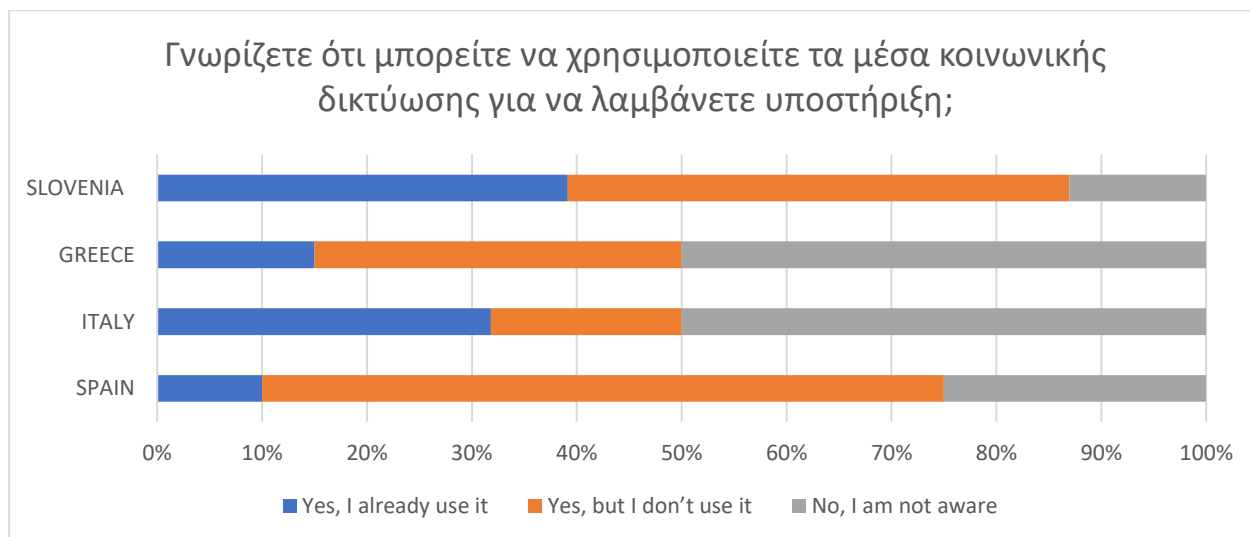
	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΕΛΛΑΔΑ	ΣΛΟΒΕΝΙΑ
Εμπιστεύομαι πάρα πολύ	0	8	0	0
Εμπιστεύομαι σε ένα βαθμό	4	6	12	15
Ούτε εμπιστεύομαι ούτε δεν εμπιστεύομαι	5	0	6	2
Δεν εμπιστεύομαι σε ένα βαθμό	4	6	0	6
Δεν εμπιστεύομαι καθόλου	3	2	0	0



Σχόλιο: Σε αυτή την ερώτηση οι απαντήσεις δείχνουν έναν σκεπτικισμό των ερωτηθέντων σε όλες τις χώρες του έργου εκτός από την Ιταλία, σχετικά με την απόλυτη εμπιστοσύνη τους στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ωστόσο υπάρχει σαφής τάση προς μια θετική ή ουδέτερη στάση απέναντι στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, κάτι που μπορεί να χρησιμεύσει ως καλή βάση για το αντικείμενο του έργου.

6. Γνωρίζετε ότι μπορείτε να χρησιμοποιείτε τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για να λαμβάνετε υποστήριξη;

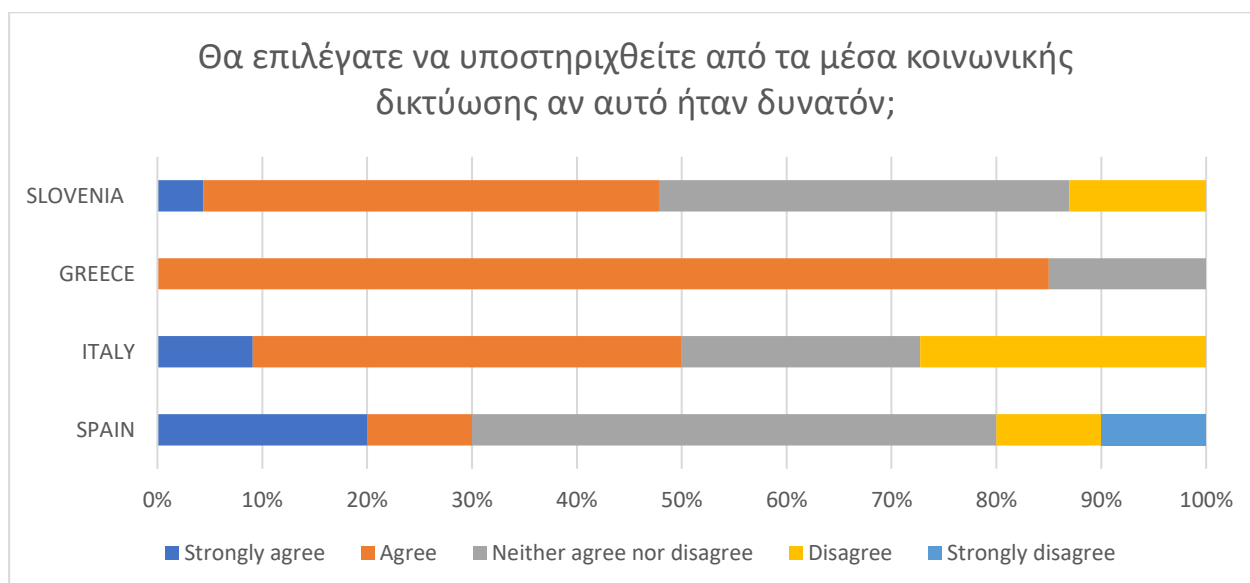
	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΕΛΛΑΔΑ	ΣΛΟΒΕΝΙΑ
Ναι, ήδη τα χρησιμοποιώ	2	7	3	9
Ναι, αλλά δεν τα χρησιμοποιώ	13	4	7	11
Όχι δεν το γνωρίζω	5	11	10	3



Σχόλιο: Η χρησιμότητα των μέσων κοινωνικής δικτύωσης ως φορέων πιο συγκεκριμένων πληροφοριών, εκτός από τον τομέα κοινωνικής σύνδεσης που είναι η γνωστή λειτουργία των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, είναι εν γνώση του μεγαλύτερου ποσοστού των ερωτηθέντων, ωστόσο, εκτός από τη Σλοβενία που παρουσιάζει αξιοσημείωτο ποσοστό, σε όλες τις άλλες χώρες ο αριθμός των συμμετεχόντων που τα χρησιμοποιούν ήδη για υποστήριξη, παραμένει χαμηλός.

7. Θα επιλέγατε να υποστηριχθείτε από τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης αν αυτό ήταν δυνατόν;

	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΕΛΛΑΔΑ	ΣΛΟΒΕΝΙΑ
Έντονα συμφωνώ	4	2	0	1
Συμφωνώ	2	9	17	10
Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	10	5	3	9
Διαφωνώ	2	6	0	3
Έντονα διαφωνώ	2	0	0	0

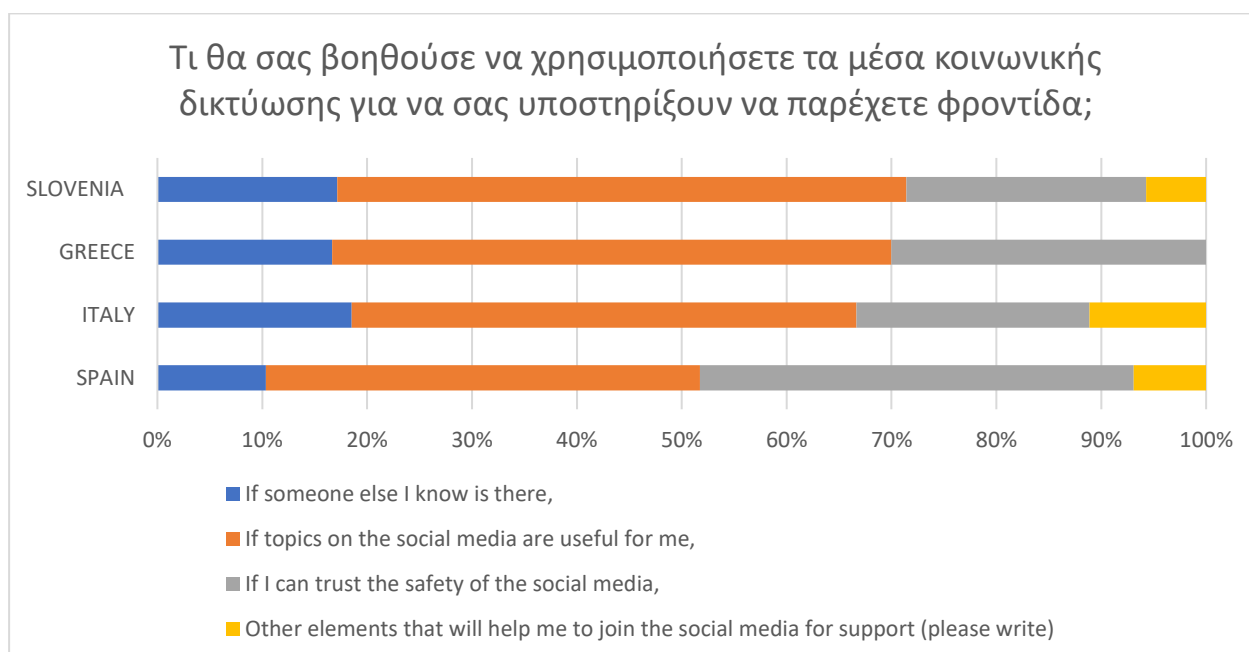


Σχόλιο: Και πάλι σε αυτή την ερώτηση, και σε σχέση με την προηγούμενη, μπορούμε να διακρίνουμε τον σκεπτικισμό των ερωτηθέντων, όσον αφορά το ότι δεν επιλέγουν να συμφωνήσουν απόλυτα με

την πιθανότητα να λάβουν υποστήριξη από τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ωστόσο οι θετικές απαντήσεις για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης υποσκελίζουν τις αρνητικές.

8. Τι θα σας βοηθούσε να χρησιμοποιήσετε τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για να σας υποστηρίξουν να παρέχετε φροντίδα;

	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΕΛΛΑΔΑ	ΣΛΟΒΕΝΙΑ
Αν κάποιος που ξέρω τα χρησιμοποιεί	3	5	5	6
Αν τα θέματά τους μου είναι χρήσιμα	12	13	16	19
Αν μπορώ να εμπιστευτώ την ασφάλειά τους	12	6	9	8
Άλλα στοιχεία που θα με βοηθήσουν να μπω στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για υποστήριξη (παρακαλούμε σημειώστε)	2	3	0	2



Σχόλιο: Οι ερωτηθέντες έθεσαν τη χρησιμότητα των μέσων κοινωνικής δικτύωσης για υποστήριξη στη φροντίδα, ως πρώτη τους επιλογή (και την ασφάλεια ως δεύτερη), και αυτό το αποτέλεσμα μπορεί να συσχετιστεί δικαιολογημένα με την ερώτηση N.3, σχετικά με το είδος των πληροφοριών που χρειάζονται οι συμμετέχοντες, καθώς η κατανόηση της ασθένειας του αποδέκτη φροντίδας είναι εξαιρετικά χρήσιμη για επιτυχημένες εργασίες φροντίδας.

Κεφάλαιο 2 – Γενικά συμπεράσματα

Αυτό το ερωτηματολόγιο έδωσε την ευκαιρία στους εταίρους του έργου να προβάλλουν μια άλλη πτυχή ενδείξεων σχετικά με τη χαρτογράφηση του ρόλου και της χρήσης των μέσων κοινωνικής δικτύωσης ως εργαλείου για τη βελτίωση της συμπεριφορικής και συναισθηματικής προσαρμοστικότητας εκείνων που παρέχουν άτυπες εργασίες φροντίδας.

Επίσης, απεικονίζει ορισμένες τάσεις και ανάγκες που μπορεί να τονίσουν τη λειτουργία των μέσων κοινωνικής δικτύωσης ως υποστηρικτικού εργαλείου για τους φροντιστές με διάφορους τρόπους, είτε μέσω της ανταλλαγής πληροφοριών είτε μέσω διαφόρων τύπων ψυχολογικής υποστήριξης.

Γενικά, φαίνεται ότι ενώ τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης είναι γνωστά σε μεγάλο βαθμό σε άτομα άνω των 50 ετών, εξακολουθεί όμως να υπάρχει περιθώριο όσον αφορά στην ενημέρωσή τους σχετικά με:

A. Το ρόλο τους ως εργαλεία για την υποστήριξη των άτυπων φροντιστών, μέσω της αύξησης της ταχύτητας επικοινωνίας, της διανομής ακριβών πληροφοριών και της προώθησης της γνώσης για υποστήριξη, θεραπείες και επιλογές αυτοφροντίδας.

B. Την αποτελεσματικότητά τους στην παροχή αξιόπιστων και εξατομικευμένων πληροφοριών

Γ. Τη σημασία τους για την προώθηση των ασθενών και των άτυπων φροντιστών τους ως κεντρικά πρόσωπα στη λήψη αποφάσεων και την παροχή φροντίδας, επιτρέποντας στους ασθενείς, στους ηλικιωμένους και στους φροντιστές να αλληλεπιδρούν μέσα σε μια διαδικτυακή κοινωνική δομή και δίκτυο σχέσεων.

Τα εργαλεία κοινωνικής δικτύωσης και η ικανότητά τους να χρησιμεύουν ως πλατφόρμες επικοινωνίας σε πραγματικό χρόνο, ως εκπαιδευτικό υλικό και πλατφόρμες αυτοδιαχείρισης, τα συνδέουν με τον λεγόμενο τομέα αλφαριθμητισμού υγείας και τη διαδικασία λήψης αποφάσεων για να βοηθήσουν τους φροντιστές να λαμβάνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις σχετικά με το αγαπημένο τους πρόσωπο.

Συμπερασματικά, τα εργαλεία κοινωνικής δικτύωσης θα μπορούσαν να επιτρέψουν στους άτυπους φροντιστές να αποκτήσουν τη γνώση που χρειάζονται για να αισθάνονται ενδυναμωμένοι, συμμετοχικοί και ικανοποιημένοι. Παρόλα αυτά, υπάρχει δεδηλωμένη προσοχή στις εφαρμογές των μέσων κοινωνικής δικτύωσης και στους ιστότοπους δικτύωσης, ώστε να μην διακυβεύεται το απόρρητο του ασθενούς και του φροντιστή. Εν ολίγοις, τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης αντιπροσωπεύουν ένα ευέλικτο μέσο για την υποστήριξη των καθηκόντων φροντίδας και η ευελιξία των πληροφοριών και της ατομικότητας που μπορούν να αποκτήσουν οι φροντιστές μέσω της χρήσης των μέσων κοινωνικής δικτύωσης μπορεί να προωθήσουν μια ανεκτίμητη σχέση συνεργασίας κατά τη φροντίδα ασθενών σε κρίσιμη κατάσταση.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ RESIL4CARE: ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Το ερωτηματολόγιο είναι μια δραστηριότητα του Πρώτου Πνευματικού Αποτελέσματος του έργου: είναι ένα ποιοτικό εργαλείο που θα χορηγηθεί, από κάθε πιλοτική τοποθεσία, σε 20 άτυπους φροντιστές με στόχο τη μέτρηση των βασικών μεταβλητών που επηρεάζουν την ψυχοκοινωνική προσαρμοστικότητα. Το ερωτηματολόγιο μπορεί να χορηγηθεί με 2 τρόπους: είτε από έναν επαγγελματία πρόσωπο με πρόσωπο, είτε μέσω συνδέσμου μέσα από μία φόρμα Microsoft. Ο στόχος της φόρμας Microsoft είναι να συλλέξει όλα τα δεδομένα από όλες τις συμμετέχουσες χώρες. Θα υπάρξει έγγραφη συναίνεση για υπογραφή με την ολοκλήρωση.

ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Art. 13 of EU Reg. 2016/679

Αγαπητέ ενδιαφερόμενε,
σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται μέσω αυτού του ερωτηματολογίου στο πλαίσιο του Έργου RESIL4CARE.

Σκοπός και μέθοδοι επεξεργασίας των δεδομένων

Τα προσωπικά σας δεδομένα συλλέγονται για να σας παρέχουν την κατάλληλη υποστήριξη στη δημιουργία, χρήση και διαχείριση περιεχομένου κοινωνικών δικτύων προκειμένου να βελτιωθεί η ποιότητα της φροντίδας που παρέχεται ως φροντιστής. Τα δεδομένα θα συλλεχθούν σε έντυπη μορφή ή σε μορφή υπολογιστή μέσω σύνδεσης στο

Η νομική βάση που εγγυάται τη νομιμότητα της επεξεργασίας παρέχεται από το άρθρο. 6(ε) και, όσον αφορά τα ειδικά δεδομένα, το άρθρο. 9(2)(η).

Αποθήκευση

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκευτούν για όλη την περίοδο του Έργου και σε κάθε περίπτωση όχι περισσότερο από 10 χρόνια μετά την ολοκλήρωση του Έργου προκειμένου να διασφαλιστούν οι νόμιμοι έλεγχοι.

Παραλήπτες

Τα δεδομένα δεν θα κοινοποιηθούν εκτός του έργου και θα κοινοποιηθούν σε ανώνυμη μορφή στους υπόλοιπους συνεργάτες του RESIL4CARE.

Σχετικά με τα δικαιώματά σας

Μπορείτε οποιαδήποτε στιγμή να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σύμφωνα με τα άρθρα 15-22 (αίτηση πρόσβασης, διαγραφή, τροποποίηση, ...) της Ευρωπαϊκής νομοθεσίας. 2016/679 ερχόμενοι σε επαφή με τον υπεύθυνο επεξεργασίας των δεδομένων I.S.R.A.A (dpo@israa.it)

Μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στην Εγγυητική Αρχή για την προστασία των προσωπικών δεδομένων P.zza Venezia - ROMA (RM).

Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων και υπεύθυνος προστασίας δεδομένων

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων είναι: I.S.R.A.A., Borgo Mazzini 48 Treviso, Italy 31100

Ο υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων – ΥΠΔ είναι: dpo@israa.it

- Συναινώ στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων

- Δεν συμφωνώ στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων

ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

- Ηλικία:
- Φύλλο:
 - Άνδρας
 - Γυναίκα
 - Προτιμώ να μην απαντήσω
- Σχέση:
 - Σύζυγος
 - Κόρη/Γιος ή Γαμπρός/Νύφη
 - Άλλο
- Συνδιαμονή:
 - Ναι
 - Όχι
- Απόσταση (km) από το πρόσωπο που φροντίζετε:
- Διάρκεια φροντίδας (χρόνια):
- Κατά προσέγγιση πόσες ώρες φροντίδας παρέχετε (ημερήσια, εβδομαδιαία ή μηνιαία)?
 - Ημερήσια
 - Εβδομαδιαία
 - Μηνιαία
- Τι είδους φροντίδα παρέχετε?
 - Βοηθάω σε μία ή περισσότερες δραστηριότητες της καθημερινότητας: περιποίηση/προσωπική υγιεινή, ντύσιμο, τουαλέτα/ακράτεια, μεταφορά/περίπατο, και σίτιση
 - Βοηθάω σε μία ή περισσότερες εργαλειακές δραστηριότητες: χρήση του τηλεφώνου (περιλαμβάνει την απάντηση και την κλήση σε άλλους), ψώνια και μαναβική, στον προγραμματισμό, στο ζέσταμα ή σερβίρισμα γευμάτων, στη διαχείριση των φαρμάκων (αυτό περιλαμβάνει την αναπλήρωσή τους όταν χρειάζεται, και τη σωστή λήψη τους), στον καθαρισμό του σπιτιού ή του διαμερίσματος, στις μετακινήσεις (για παράδειγμα οδήγηση με αυτοκίνητο ή συνοδεία με ταξί ή δημόσια συγκοινωνία), στη διαχείριση των χρημάτων και στην πληρωμή των λογαριασμών.

- Εκπαίδευση:
 - Πρωτοβάθμια / Πτυχίο πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης
 - Δευτεροβάθμια / Πτυχίο λυκείου
 - Τριτοβάθμια / Πτυχίο πανεπιστημίου ή ανώτερο

- Επάγγελμα:

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Χρησιμοποιείτε οποιοδήποτε είδος υποστήριξης για να αντιμετωπίσετε τις απαιτήσεις των καθηκόντων φροντίδας που παρέχετε;

2. Τι είδους φροντίδα χρειάζεστε, ή θέλετε να λαμβάνετε; (επιτρέπονται πάνω από μία επιλογές)
 - Συναισθηματική
 - Ενημερωτική
 - Συντροφικότητα/Επικοινωνία
 - Παρότρυνση/Παρακίνηση
 - Άλλο (παρακαλούμε γράψτε τι):

3. Τι είδους πληροφορίες θα χρειαζόσασταν για να είναι ευκολότερη η παροχή φροντίδα από μέρους σας; (επιτρέπονται πάνω από μία επιλογές)
 - Πώς να κατανοήσετε καλύτερα την ασθένεια του επωφελούμενου (για παράδειγμα άνοια)
 - Πώς να βελτιώσετε την επικοινωνία
 - Πώς να βελτιώσετε τη σχέση με τον επωφελούμενο
 - Σχετικά με την παροχή φροντίδας (πώς να αλλάξετε σεντόνια, να βοηθάτε στην υγιεινή, με το φαγητό κ.λπ.)
 - Σχετικά με την αποκατάσταση (πώς να βοηθήσετε τον επωφελούμενο να αποκτήσει δύναμη, να περπατήσει ξανά κ.λπ.)
 - Σχετικά με τις δυνατότητες παροχής εξωτερικής φροντίδας
 - Σχετικά με τη μετάβαση στη φροντίδα στο σπίτι
 - Σχετικά με την ανακουφιστική φροντίδα
 - Σχετικά με τον αποχωρισμό
 - Σχετικά με καλές εμπειρίες άλλων φροντιστών που πέρασαν παρόμοια κατάσταση
 - Πώς να φροντίζετε τον εαυτό σας παρέχοντας φροντίδα
 - Άλλο (παρακαλούμε γράψτε τι):

4. Χρησιμοποιείται τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (φόρουμ, ομάδες επικοινωνίας, Facebook, Twitter, άλλα);
 - Ναι
 - Όχι

5. Αν ναι, εμπιστεύεστε να μοιράζεστε ή να λαμβάνετε πληροφορίες μέσω των κοινωνικών μέσων δικτύωσης;
 - Εμπιστεύομαι πάρα πολύ
 - Εμπιστεύομαι σε ένα βαθμό

- Ούτε εμπιστεύομαι, ούτε δεν εμπιστεύομαι
- Κατά κάποιο τρόπο δεν εμπιστεύομαι
- - Δεν εμπιστεύομαι καθόλου

6. Είστε ενήμερος ότι μπορείτε να χρησιμοποιείτε τα κοινωνικά μέσα δικτύωσης για να λαμβάνετε υποστήριξη;

- Ναι, ήδη τα χρησιμοποιώ
- Ναι, αλλά δεν τα χρησιμοποιώ
- Όχι, δεν είμαι ενήμερος

7. Θα επιλέγατε να λαμβάνετε υποστήριξη από τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, αν ήταν δυνατόν;

- Συμφωνώ σφόδρα
- Συμφωνώ
- Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ
- Διαφωνώ
- Διαφωνώ σφόδρα

8. Τι θα σας βοηθούσε να χρησιμοποιήσετε τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για υποστήριξη στη φροντίδα;

- Αν κάποιος άλλος που ξέρω, τα χρησιμοποιεί
- Αν τα θέματα στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης είναι χρήσιμα για μένα,
- Αν μπορώ να εμπιστευτώ την ασφάλεια των μέσων κοινωνικής δικτύωσης,
- Άλλα στοιχεία που θα σας βοηθούσαν να εγγραφείτε στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για υποστήριξη (παρακαλώ γράψτε ποια)